

Politique de confidentialité

Chez RestoLastMinute, nous respectons et protégeons votre vie privée. Nous voulons rester dignes de la confiance que vous nous accordez en visitant notre site et en recourant à nos services. Nous voulons également que vous vous sentiez parfaitement à l'aise lorsque vous surfez sur notre site. C'est pourquoi nous tenons à vous informer de manière transparente des précautions que nous prenons pour traiter les données personnelles que vous nous confiez.

Nous prenons très au sérieux la protection des données personnelles de nos utilisateurs, tant vacanciers (qui cherchent une propriété à louer) qu'annonceurs (qui proposent des propriétés à louer sur le site). Nous n'utilisons vos données personnelles que dans la mesure où cela est permis par la présente charte de confidentialité.

RestoLastMinute est un service permettant à ses utilisateurs de trouver un restaurant disponible dans sa région tout en bénéficiant d'une réduction sur l'addition. Notre site et nos applications, collectivement appelés « notre site », sont gérés par SP Management SRL qui en est le propriétaire et le responsable de traitement.

En accédant à notre site et en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité, ainsi que les pratiques de collecte et de gestion des informations qui y sont décrites.

La dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité a été effectuée le **16 février 2024**. La date à laquelle les dernières révisions ont été apportées sera toujours précisée et toutes les modifications seront effectives dès la publication de ces révisions. Nous pouvons à tout moment la modifier et nous vous invitons à la consulter régulièrement afin de rester informé des éventuelles mises à jour. Nous informerons nos utilisateurs des modifications substantielles apportées à la présente politique de confidentialité, en envoyant une notification à l'adresse email que vous nous avez indiquée ou en affichant un avis sur notre site. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre politique de confidentialité afin de prendre connaissance de la version la plus récente.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de décrire en détail nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles. Nous sommes très sensibles à l'importance que vos données personnelles représentent et nous nous engageons à vous garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez lorsque vous consultez notre site ou utilisez nos services.

1. Données personnelles collectées

Lors de la création d'un compte sur notre site, vous serez amené à nous fournir vos données personnelles :

- Coordonnées, y compris nom, numéro de téléphone et adresses postale et électronique
- Informations de facturation ou de paiement (telles que le numéro de votre carte bancaire, le nom du titulaire de la carte, la date d'expiration, le code d'authentification et l'adresse de facturation), collectées par le biais de notre partenariat avec un prestataire de services de paiement de confiance
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Photos, avis et messages sur les réseaux sociaux que vous nous avez peut-être fournis
- Données relatives à la géolocalisation
- Données relatives à l'appareil, telles que l'heure à laquelle vous avez accédé à nos Services et des informations sur l'Appareil utilisé (par exemple, adresse IP, logiciel ou navigateur Internet utilisé, langues préférées, identificateurs uniques d'appareils et identificateurs publicitaires)
- Activité en ligne, y compris les pages que vous avez consultées, le contenu et les applications examinés
- Historique des réservations auprès de restaurants
- Informations sur vos réservations dans les restaurants et vos préférences

Dans le cadre de notre activité, nous collectons et traitons les données personnelles de différentes manières. Nous pouvons collecter des données personnelles que vous nous fournissez directement, mais nous recueillons également des données en enregistrant la manière dont vous interagissez avec nos services, par exemple à l'aide de cookies sur notre site. Nous pouvons aussi recevoir des informations de la part de tiers.

Notre site est un site réservé aux personnes majeures et ne propose pas de services destinés aux mineurs. Nous ne collectons pas sciemment des données relatives aux mineurs. Si une personne que nous savons âgée de moins de 18 ans nous envoie des données personnelles, nous supprimerons ou détruirons ces informations dans les plus brefs délais.

Vous pouvez décider de ne pas nous communiquer vos données personnelles. Cependant, vous devez généralement nous fournir un certain nombre d'informations vous concernant pour profiter des avantages auxquels votre statut d'utilisateur inscrit vous donne accès. De plus, certaines informations peuvent également être requises pour que vous soyez en mesure de poser une question et pour nous permettre d'y répondre.

Les informations obligatoires sont identifiées sur notre site par un astérisque. En l'absence de tels renseignements, votre demande pourrait ne pas être traitée ou être traitée tardivement.

1.1. Les données que vous nous fournissez

Nous recueillons les informations que vous nous communiquez et les enregistrons dans notre base de données.

1.2. Les données que d'autres sources nous fournissent

Il est possible que des informations vous concernant nous soient transmises par des sociétés affiliées partenaires. Ainsi, si vous accédez à notre site après avoir cliqué sur un lien au sein d'un site appartenant à l'un de nos partenaires commerciaux et que vous vous êtes enregistré auprès de ce partenaire, ce dernier peut partager avec nous des informations vous concernant que vous avez pu lui indiquer, notamment vos coordonnées et votre profil. Autre exemple : si vous accédez à des services tiers (services de réseaux sociaux, par exemple) depuis notre site ou avant de vous rendre sur notre site, nous pouvons collecter des renseignements tels que vos noms et prénom, votre adresse email et toute autre information mise à notre disposition à travers ces services. Nous travaillons avec nos partenaires actuels et à venir afin d'améliorer et de personnaliser votre utilisation de notre site conformément aux pratiques exposées dans la présente Politique de confidentialité.

1.3. Les données collectées automatiquement

Nous collectons automatiquement certaines informations à partir de votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous vous rendez sur notre site. Par exemple, nous recueillons vos données de session, notamment votre adresse IP, le logiciel de navigation utilisé et le site de référence. En collectant automatiquement ce type d'informations, nous cherchons notamment à mieux cerner vos centres d'intérêt et préférences et à personnaliser au mieux votre expérience utilisateur.

Lorsque vous utilisez notre application sur votre appareil mobile, nous pouvons collecter et utiliser les informations vous concernant, généralement de la même manière et aux mêmes fins que lorsque vous utilisez notre site. En outre, nous pouvons recueillir des informations concernant votre localisation avec votre consentement si votre appareil mobile a été configuré pour envoyer ce type d'informations à notre application. Nous pouvons, par exemple, utiliser ces informations pour vous indiquer les locations de vacances qui sont proches de vous. Vous pouvez modifier les paramètres de confidentialité de votre appareil mobile à tout moment et désactiver la fonctionnalité de partage des informations sur votre localisation avec l'application. Toutefois, sachez que si vous désactivez le partage des informations de géolocalisation, cela peut nuire à certaines fonctions de notre application.

2. Comment sont utilisées vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles collectées pour vous proposer nos services, gérer votre inscription et votre compte, notamment votre accès à notre site et son utilisation, publier vos avis, vos notes et vos photos et effectuer et gérer nos activités commerciales, opérations promotionnelles, programmes incitatifs ou opérations de marketing (y compris les campagnes d'emailing).

2.1. À quoi vont servir vos données ?

Pour gérer votre inscription et votre compte, nous avons besoin de votre prénom, nom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, date de naissance, mot de passe,

adresse IP, données de votre navigateur, données de votre appareil mobile et la langue dans laquelle vous souhaitez communiquer avec nos services.

Pour publier vos avis, nous avons besoin de votre prénom, nom, adresse électronique et du contenu de l'avis que vous nous aurez fourni.

Pour valider votre participation à un concours, nous avons besoin de votre prénom, nom et adresse électronique.

Nous voulons que vous puissiez facilement bénéficier de nos services et de nos offres spéciales. Pour ce faire, nous vous envoyons des e-mails et/ou notifications Push comportant des informations sur les offres et services susceptibles de vous intéresser.

Vous recevrez des communications marketing de notre part si vous avez donné votre consentement, si vous nous l'avez demandé et si vous ne vous êtes pas désabonné des communications marketing.

Notez que vous aurez la possibilité, à chaque fois que vous recevrez un e-mail de ce type, d'indiquer que vous ne souhaitez plus en recevoir ou de refuser les notifications Push dans l'application ou en modifiant les paramètres de votre appareil mobile. Vous aurez également la possibilité de vous désabonner à tout moment des communications marketing. Pour cela, cliquez sur le lien de désabonnement figurant en bas de chacun des communications que vous recevrez de notre part.

Notez que nous pouvons vous envoyer des communications de service, notamment des messages administratifs concernant votre compte ou des messages transactionnels relatifs à votre compte.

3. Comment sont partagées vos données personnelles ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres parties, y compris d'autres sociétés du groupe et des tiers, des sites affiliés ou des applications et des prestataires de services qui travaillent pour nous, et plus généralement n'importe lequel de nos partenaires commerciaux ou fournisseurs. Si nous vendons ou cédonos notre activité ou une partie de celle-ci, et que vos données personnelles se rapportent à cette partie vendue ou cédée de notre activité, ou si nous fusionnons avec une autre entreprise, nous partagerons vos données personnelles avec le nouveau propriétaire de l'entreprise ou notre partenaire de fusion, respectivement. Si nous sommes légalement obligés de le faire, nous partagerons les données personnelles pour protéger nos clients, notre site, ainsi que notre entreprise, nos droits et notre établissement.

Si vous choisissez de créer un profil sur notre site, certaines des informations de votre profil seront rendues publiques et pourront donc être consultées en cliquant sur votre nom d'utilisateur. Vous aurez la possibilité de consulter votre profil tel qu'il est présenté publiquement. Nous demandons à tous les tiers de respecter la sécurité de vos données personnelles et de les traiter conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos prestataires

tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et nous ne leur permettons de traiter vos données personnelles qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

Vos données personnelles peuvent être transférées dans d'autres pays de l'Espace économique européen pour les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, nous prenons les précautions suivantes pour que vos données personnelles soient convenablement protégées.

Vos données personnelles peuvent être transférées dans d'autres pays de l'Espace économique européen pour les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, nous prenons les précautions suivantes pour que vos données personnelles soient convenablement protégées.

vers un pays ou une entreprise reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.

vers un pays n'offrant pas de protection adéquate, mais dont le transfert a été encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

3.1. Le partage de vos données personnelles avec les prestataires tiers

Les prestataires tiers qui nous fournissent des services ou agissent en notre nom, notamment en matière d'analyse commerciale, de traitement des données ou des paiements, de service client, marketing, relations publiques, diffusion d'enquêtes ou tirages au sort, ou encore à des fins de prévention des fraudes.

Transferts internationaux

Vos données personnelles peuvent être transférées dans d'autres pays de l'Espace économique européen pour les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité. Lorsque nous transférons vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, nous prenons les précautions suivantes pour que vos données personnelles soient convenablement protégées.

Les transferts de données personnelles sont réalisés :

- vers un pays ou une entreprise reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.
- vers un pays n'offrant pas de protection adéquate, mais dont le transfert a été encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

4. Combien de temps seront gardées vos données personnelles ?

Nous pouvons conserver dans nos archives certaines des informations associées à votre compte, notamment à des fins d'analyses ou pour la tenue de nos registres. La durée de conservation de vos données personnelles dépend de la finalité pour laquelle nous les collectons et de l'utilisation que nous en faisons.

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités concernant l'utilisation de vos données personnelles, décrites dans la présente politique de confidentialités ou pour satisfaire à nos obligations légales. Lorsqu'elles sont utilisées à des fins de marketing, la période de conservation de vos données personnelles est de 3 ans à compter de la date de votre dernière activité. Nous pouvons conserver certaines données personnelles pendant une durée plus longue, y compris après la fermeture de votre compte, si une telle mesure est nécessaire pour remplir nos obligations légales ou pour maintenir la sécurité, pour empêcher la fraude et les abus et pour défendre ou faire valoir nos droits. Si vous choisissez de fermer votre compte, vos données personnelles cesseront généralement d'être visibles par d'autres personnes sur notre site dans un délai de 14 jours.

5. Liens externes, réseaux sociaux et plugins

Notre site peut inclure des liens vers des sites, utilise des plugins le reliant aux réseaux sociaux, tels que Facebook, X, Google, Pinterest et LinkedIn. En cliquant sur ces liens ou ces boutons « Partagez » ou « J'aime » ou en vous connectant via un réseau social, vous liez votre compte à ces réseaux sociaux et leur envoyez vos données de connexion sur le site, et vice-versa. Ainsi, votre réseau pourra voir vos activités sur notre site, et votre compte pourra également reprendre vos activités sur les réseaux sociaux. Les informations divulguées en liant vos comptes pourront être conservées et il en va de votre responsabilité de vérifier quelles sont les données que vous ne souhaitez pas partager.

RestoLastMinute recommande la lecture des conditions d'utilisation et des politiques de confidentialité de ces différents réseaux sociaux pour connaître l'utilisation de vos données personnelles lorsque ces tiers interagissent avec notre site.

6. Les cookies

Nous collectons des informations via les cookies et d'autres technologies similaires (pixels invisibles). Les cookies sont de petits fichiers texte qui gardent en mémoire vos données, vos paramètres et vos préférences. Il est installé sur votre navigateur par un serveur internet. Votre navigateur renvoie ces cookies à notre site à chaque fois que vous le visitez de façon à ce qu'il reconnaisse votre ordinateur ou votre appareil mobile afin de personnaliser et d'améliorer votre expérience de navigation.

Les cookies permettent essentiellement de retenir vos préférences pour des utilisations ultérieures du site. Ils permettent de vous identifier plus rapidement, de personnaliser et d'optimiser votre temps et votre expérience sur le site.

Nous les utilisons pour le bon fonctionnement du site et pour personnaliser le contenu du site et nos services en fonction de vos préférences.

L'utilisateur peut empêcher les cookies d'utiliser ses données. Il suffit de naviguer en navigation privée, d'effacer les cookies dans votre navigateur ou de modifier les paramètres de votre navigateur liés aux cookies (avec le risque de voir votre expérience sur notre site perturbée – il en va de même pour la suggestion de publicités qui ne refléteraient pas vos intérêts).

Le choix de vouloir se passer de l'utilisation des cookies ou non appartient uniquement à l'utilisateur et RestoLastMinute ne pourra être tenu responsable d'une utilisation altérée par la suppression des cookies de son site par l'utilisateur.

7. Vos droits concernant vos données personnelles

Vous avez la possibilité de vérifier, compléter et mettre à jour les informations que vous nous avez fournies en accédant à la section « Mon profil » de votre compte. Pour clôturer votre compte, vous devez nous contacter par email. Si vous décidez de clôturer votre compte, nous le désactiverons et supprimerons les informations de votre profil. Sachez qu'une fois votre compte clôturé, vous ne pourrez plus vous connecter et accéder à vos informations personnelles. Néanmoins, vous pourrez ouvrir un nouveau compte à tout moment.

Vous pouvez modifier vos préférences marketing à tout moment, par le biais de la section « Mes abonnements » de votre compte.

Conformément aux lois et règlements applicables, vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles, d'un droit de rectification et d'effacement de ces données, d'un droit de limitation du traitement de ces données, d'un droit à la portabilité de ces données et d'un droit d'opposition à leur traitement. Vous avez également le droit de déterminer la manière dont vos données personnelles seront utilisées et dont vos droits seront exercés après votre décès.

Vous trouverez ci-dessous plus de détails et d'informations sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits et à quel moment. Nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois, mais avons le droit de proroger ce délai de deux mois le cas échéant, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

Le droit de demander l'accès à vos données personnelles. Vous pouvez ainsi recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et vérifier que nous les traitons en toute légalité.

Le droit de demander la rectification de vos données si celles-ci sont inexactes. Vous pouvez également compléter les données incomplètes dont nous disposons, en tenant compte des finalités du traitement.

Le droit de demander la suppression de vos données personnelles si :

- vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou traitées.
- vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement de vos données personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement.
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement.
- vos données personnelles font l'objet d'un traitement illicite.
- vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles. Nous répondrons à votre demande, à moins que nous ayons un intérêt légitime impérieux pour le traitement ou que nous ayons besoin de continuer à traiter vos données personnelles pour établir la légitimité de nos droits ou les faire valoir, pour nous défendre dans le cadre d'une action en justice.

Le droit de limiter le traitement des données personnelles, si :

- vous contestez l'exactitude de vos données personnelles alors que nous les vérifions.
- le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression de vos données personnelles et vous demandez la limitation.
- nous n'avons plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement, mais celles-ci sont nécessaires dans le cadre d'actions en justice.
- vous vous êtes opposé au traitement, pour la période au cours de laquelle nous devons vérifier les motifs légitimes impérieux.

Le droit à la portabilité des données. Vous pouvez demander à recevoir les données personnelles qui vous concernent dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également nous demander de transmettre ces données personnelles à un tiers, lorsque cela est possible. Vous n'avez ce droit que si cette mesure porte sur les données personnelles que vous nous avez fournies, si le traitement est fondé sur le consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, et si le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Le droit de définir vos instructions post-mortem pour déterminer la manière dont vos données personnelles seront utilisées et la manière dont vos droits seront exercés après votre décès. Si nous sommes informés de votre décès, nous effacerons vos données personnelles, sauf si nous devons les conserver en application des dispositions légales ou réglementaires et/ou des délais de conservation légaux et, le cas échéant, après leur communication à un tiers désigné par vos soins.

Pour exercer vos droits, vous pouvez en faire la demande en nous contactant par email.

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Nous pourrions toutefois vous facturer des frais d'un montant raisonnable si votre demande est clairement infondée, répétitive ou excessive.

Afin de nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès à vos données personnelles (ou d'exercer tout autre droit), nous pouvons vous demander de nous fournir une copie de votre pièce d'identité. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'est pas autorisée à les recevoir.

Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin de vous répondre plus rapidement.

8. Protection de vos données personnelles

Nous mettrons en œuvre toutes les mesures nécessaires pour empêcher la perte, la destruction, l'endommagement ou le traitement non-autorisé (voire illégal) de vos données personnelles. Des mesures sont prises concernant notre base de données utilisateurs et l'accès à celle-ci est restreint afin de garantir une sécurité optimale. Bien qu'il soit impossible de garantir une sécurité des données à cent pour cent, les mesures prises réduisent la sécurité à un niveau adapté au type de données.

9. Analyses

Nous pouvons faire appel à des Prestataires de Services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de notre Service.

Pour cela, nous utilisons Google Analytics qui est un service d'analyse web proposé par Google qui assure le suivi du trafic d'un site web et en rend compte. Google utilise les données recueillies pour suivre et surveiller l'utilisation de notre Service. Ces données sont partagées avec d'autres services Google. Google peut utiliser les données recueillies pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire.

Vous pouvez empêcher que vos activités dans le cadre du Service ne soient mises à la disposition de Google Analytics en installant le plug-in pour navigateur Analytics Opt out browser add-on de Google Analytics. Ce plug-in empêche le code JavaScript de Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js et dc.js) de partager les informations concernant les activités liées aux visites avec Google Analytics.

Pour plus de précisions sur les pratiques de confidentialité de Google, merci de consulter la page web Protection de la vie privée et conditions de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

10. Accès technique et contractuel à vos données

RestoLastMinute a, uniquement, accès à toutes les données renseignées par le Restaurateur sauf les informations bancaires utilisées pour le paiement de l'abonnement. Le Restaurateur dispose d'un accès complet (lecture, modification, suppression) à l'entièreté de toutes ses données personnelles et autres données communiquées à RestoLastMinute. Si des données doivent être transmises à des tiers, seules les données affichées publiquement, sur l'annonce du Restaurateur sont transmises.

11. Comment nous contacter ?

S'il vous reste des questions sur l'utilisation du site et de vos données, sur les politiques de confidentialité ou si vous souhaitez un éclaircissement sur l'un ou l'autre point, n'hésitez pas à prendre contact avec nous par e-mail.

Pas de questions ? Parfait, il est temps de trouver le restaurant pour votre prochaine sortie !